

Declaración de política de privacidad y de cookies

Última actualización: 25 de abril de 2023

Esta Declaración de privacidad y de cookies se revisó por última vez el 25 de abril de 2023. La Empresa puede necesitar cambiar la Declaración de privacidad y de cookies cada vez que haya un cambio en los servicios de la Empresa. Lea esta Declaración de privacidad y de cookies de vez en cuando para conocer la versión más actualizada.

Detalles sobre la Empresa:

El nombre y detalles de la empresa (en lo sucesivo 'la Empresa') figuran en el correo electrónico de bienvenida que se le envía al suscribirse en el sitio web. Además, se pueden encontrar después de iniciar sesión en el sitio web montily.com en el pie de página de este sitio web, y en la página de detalles de My Account en montily.com/account.

En la Empresa valoramos la privacidad del Usuario. La Empresa trata datos personales del Usuario cuando este último visita el sitio web de la Empresa y hace uso de los servicios de la Empresa (ya sea a través de la app o del sitio web). Lo que hace la Empresa con los datos que obtiene sobre el Usuario se explicará en esta declaración de privacidad y de cookies. En el tratamiento que hace la Empresa, la Empresa cumple las leyes de privacidad pertinentes. Eso significa que la Empresa:

- establece claramente los fines del tratamiento de los datos personales del Usuario,
- pretende limitar la recopilación de datos personales,
- si así se requiere, obtiene el consentimiento antes del tratamiento de los datos personales del Usuario,
- establece medidas de seguridad apropiadas para proteger la privacidad y los datos personales del Usuario,
- respeta los derechos del Usuario sobre sus datos personales.

El Usuario puede ponerse en contacto con la Empresa a través de contact@montily.com, si el Usuario tiene alguna pregunta en relación con la recopilación y uso de los datos por parte de la Empresa.

El Usuario ha leído, comprendido y acepta estar vinculado con los términos de esta declaración de política de privacidad y de cookies al acceder y utilizar los servicios de la empresa. Si el Usuario no comprende o no acepta los términos de este documento, el Usuario no debe aceptar esta Declaración de privacidad y de cookies y no puede acceder ni utilizar los servicios de la Empresa. Esta Declaración de privacidad y de cookies no se aplica a las prácticas de empresas que la Empresa no posee ni controla, ni a personas que la Empresa no emplea ni gestiona.

Recopilación y uso de datos personales

Suscripción al servicio

Cuando el Usuario se suscribe al servicio de la Empresa, la Empresa trata datos personales del Usuario para prestar el servicio al Usuario y gestiona los pagos.

La Empresa trata los siguientes datos personales:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Detalles de inicio de sesión y de la cuenta
- Dirección IP
- Dirección
- Detalles de pago y transacción
- Información en relación con el entorno técnico y de hardware (por ejemplo, información del dispositivo, sistema operativo)

Los datos personales se tratan para la Ejecución del acuerdo.

Información de la cuenta

El Usuario puede añadir información adicional a la cuenta del Usuario o utilizar características disponibles en el servicio de la Empresa. Por ejemplo, qué contenido le gusta al Usuario.

La Empresa trata los siguientes datos personales:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Detalles de inicio de sesión y de la cuenta
- Dirección IP
- Dirección
- Detalles de pago y transacción
- Información sobre el uso del servicio, ajustes y preferencias del Usuario
- Cualquier otra información que proporcione el Usuario

Los datos personales se tratan para la Ejecución del acuerdo

Contacto

El Usuario puede ponerse en contacto con la Empresa a través de correo electrónico, teléfono o cualquier otro medio proporcionado en el sitio web.

La Empresa trata los siguientes datos personales:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Información de la cuenta
- Detalles de pago y facturación
- Cualquier información que el Usuario proporcione como contenido del mensaje del Usuario

Los datos personales se tratan para la Ejecución del acuerdo

Comunicaciones comerciales

La Empresa utiliza la dirección de correo electrónico del Usuario para enviar el boletín de noticias de la Empresa. Está repleto de noticias, actualizaciones y promociones.

La Empresa trata los siguientes datos personales:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico

Consentimiento o interés legítimo

La Empresa conservará y utilizará los datos personales del Usuario durante el periodo necesario para cumplir las obligaciones legales de la Empresa, siempre que la cuenta del Usuario siga estando activa, y para hacer cumplir los acuerdos de la Empresa y resolver disputas, a menos que la ley exija o permita un periodo de conservación más prolongado.

La Empresa puede utilizar cualquier dato agregado derivado de o que incorpore datos personales del Usuario después de que el Usuario los actualice o elimine, aunque no de una manera que identifique al Usuario personalmente. Una vez que expire el período de conservación, los datos personales se eliminarán.

Declaración de cookies

El sitio web de la Empresa utiliza cookies propias y de terceros. Las cookies son pequeños archivos de datos que pueden almacenarse automáticamente en o leerse del dispositivo del visitante (como por ejemplo PC, tablet o smartphone) al visitar un sitio web.

La Empresa utiliza los siguientes tipos de cookies:

Cookies funcionales

Las cookies funcionales se utilizan para hacer que el sitio web funcione de forma adecuada. Estas cookies se utilizan, por ejemplo, para hacer que los formularios en el sitio web de la Empresa funcionen de forma adecuada. Estas cookies se almacenarán temporalmente y se eliminan cuando el Usuario cierre su navegador.

Cookies analíticas

Las cookies analíticas se utilizan para medir el uso del sitio web. Esto puede ayudar a la Empresa a mejorar la estructura, navegación y contenido del sitio web y hacer que sea lo más fácil de utilizar posible para el Usuario.

Una de las formas con la que la Empresa mide el rendimiento del sitio de la Empresa consiste en utilizar Google Analytics. En nombre de la Empresa, Google utilizará esta información para analizar el uso que hace el Usuario del sitio web de la Empresa, para elaborar informes sobre las actividades del sitio web y posteriormente prestar servicios relacionados con la web, en este contexto, a la Empresa. Todos los datos compartidos con Google Analytics están limitados en relación con la trazabilidad de visitantes en el sitio web de la Empresa tanto como sea posible; por ejemplo, se anonimizan los últimos grupos de dígitos de cada dirección IP.

Para obtener más información sobre las cookies de Google Analytics, vea las páginas de Ayuda y la Política de privacidad de Google. Si el Usuario desea deshabilitar estas cookies, puede hacerlo mediante el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics.

Cookies de marketing

Con el consentimiento del Usuario, la Empresa utiliza cookies de marketing. Estas cookies crean un perfil de Usuario en función del comportamiento de navegación del Usuario en el sitio de la Empresa. Este perfil puede utilizarse para proporcionar al Usuario anuncios más pertinentes.

Compartir datos con terceros

A veces, la Empresa recurre a terceros para prestar los servicios de la Empresa. Por ejemplo, una Empresa de hosting. La Empresa solo comparte datos personales del Usuario con terceros cuando esto está permitido por las leyes y legislación actuales (sobre privacidad). Eso significa que la Empresa solo comparte datos cuando ha contratado a dichos terceros para que le ayuden a prestar servicios de la Empresa. O si el Usuario da permiso a la Empresa, la Empresa tiene un interés legítimo o la Empresa tiene la obligación legal a hacerlo así.

Aquellos terceros que podrían tratar datos personales del Usuario en nombre de la Empresa o de los Usuarios son:

- Proveedores de TI y Empresas de servicios
- Empresas de servicios de pago
- Empresas de servicios jurídicos
- Empresas de soporte al Usuario
- Entidades afiliadas y otras empresas de servicios que presten servicios a la Empresa
- Empresas de marketing

La Empresa toma medidas comercialmente razonables para requerir que los terceros protejan adecuadamente los datos personales del Usuario y que los traten únicamente de conformidad con las instrucciones de la Empresa, conforme con los requisitos legales aplicables.

Para prestar los servicios, la Empresa solo revelará datos personales del Usuario a partes ubicadas fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) si esto fuera necesario y cuando existe un nivel de protección apropiado para el tratamiento de datos personales. Tenga en cuenta que los datos del Usuario podrían transferirse fuera del EEE para que la Empresa pueda prestar los servicios al Usuario, si este último utiliza los servicios de la Empresa fuera del EEE.

Derechos de privacidad del Usuario

El Usuario tiene derecho a acceder a los datos personales que la Empresa trata sobre el Usuario, en función de la legislación actual sobre privacidad. Si los datos personales que la Empresa trata sobre el Usuario son incorrectos o incompletos, el Usuario tiene derecho a rectificar, corregir o complementarlos. El Usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y al marketing directo. El Usuario puede solicitar a la Empresa que borre los datos personales del Usuario. Si el tratamiento de datos personales del Usuario se basa en el consentimiento, el Usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento. En ciertas circunstancias y en la medida que sea tecnológicamente posible, el Usuario tiene derecho a hacer que los datos personales que trata la Empresa sobre el Usuario se transfieran a un tercero. En algunos casos, el Usuario puede solicitar que la Empresa restrinja el tratamiento de datos personales del Usuario (temporalmente o de otra forma).

La Empresa cumplirá generalmente la solicitud del Usuario en el plazo de un mes. No obstante, este periodo puede extenderse dos meses en función de los derechos de privacidad específicos o de la complejidad de la solicitud. La Empresa informará oportunamente al Usuario si la Empresa extiende este periodo. Antes de cumplir la solicitud del Usuario, la Empresa puede pedirle que se identifique. La Empresa hace esto para que pueda asegurarse de que los datos personales solicitados realmente pertenecen al Usuario. Si el Usuario considera que la Empresa no ha sido capaz de ayudarle adecuadamente con alguna cuestión sobre la privacidad del Usuario, el Usuario tiene el derecho a presentar una reclamación a la Autoridad de protección de datos del país del Usuario.

Detalles de contacto

Para preguntas sobre la Declaración de privacidad y de cookies de la Empresa o si el Usuario desea ejercer cualquiera de los derechos del Usuario, puede hacerlo enviando un correo electrónico a contact@montily.com

El nombre y los detalles sobre la Empresa figuran en el correo electrónico de bienvenida que se le envía al suscribirse al sitio web. Además, se pueden encontrar después de iniciar sesión en el sitio web montily.com en el pie de página de este sitio web, y en la página de detalles de My Account en montily.com/account.