## Dernière mise à jour : 25 avril 2023

Conditions générales

générales énoncées ci-après.

Ce document contient les Conditions générales applicables au service en ligne (abonnement) de l'Entreprise, par la suite le « Service » ou les « Services ». Le nom et les coordonnées de l'entreprise qui vous fournit le ou les Services sont disponibles dans l'e-mail de bienvenue qui vous a été envoyé lors de votre abonnement au ou aux Services. Ceux-ci sont également disponibles dans le pied de page du site Internet Montily.com après la connexion à ce site Internet, ainsi que sur la page de détails Mon compte sur Montily.com/compte. L'entreprise fournissant le Service est ci-après désignée par les termes

« Entreprise » ou « nous ».

Applicabilité Ces conditions générales s'appliquent à toute offre que l'Entreprise émet

Votre utilisation du Service de l'Entreprise est soumise aux conditions

- - l'Utilisateur avant la conclusion du Contrat à distance. À la demande de l'Utilisateur, il est indiqué que les conditions générales sont envoyées gratuitement le plus tôt possible avant la conclusion du Contrat à distance s'il n'est pas raisonnablement possible de mettre à disposition les conditions
  - générales. 1.3 Nonobstant le paragraphe précédent et avant la conclusion du Contrat à distance, en cas de conclusion du Contrat à distance par biais électronique, le texte de ces conditions générales peut être mis à disposition de l'Utilisateur par voie électronique, de manière à ce que l'Utilisateur puisse facilement les conserver sur un Support de données durable. Si cela n'est pas raisonnablement
- électronique ou non, avant la conclusion du Contrat à distance. La dernière version des conditions générales peut être consultée à tout moment sur les sites Internet de l'Entreprise. Dans le cas où, en sus desdites conditions générales, des conditions spécifiques s'appliquent, les deuxième et troisième paragraphes de cette disposition s'appliquent. En cas de conditions générales contradictoires, l'Utilisateur peut toujours invoquer la disposition applicable qui lui est la plus favorable.
- informations fournies sur la plateforme, notamment quant aux contenus disponibles
- Offres et prix 3.1 Les offres de l'Entreprise comprennent une description complète et exacte
- l'Utilisateur puisse l'évaluer correctement. 3.2 Les prix des Services proposés ne seront pas augmentés pendant la période de validité indiquée dans l'offre, à l'exception des fluctuations de prix résultant de
- d'orthographe évidentes, n'ont pas force contraignante sur l'Entreprise. Sont expressément stipulées ici les erreurs dans les offres annoncées ailleurs que sur le site Internet de l'Entreprise, tout en considérant que les informations sur le site Internet de l'Entreprise font foi à tout moment. Il est question d'erreur manifeste
- par exemple lorsque l'offre affiche un montant si faible que l'Utilisateur sait ou aurait dû raisonnablement savoir qu'il s'agissait d'une erreur manifeste dans l'offre.
- manifeste. En outre, cet e-mail donne à l'Utilisateur un certain délai au cours duquel l'Utilisateur peut accepter la bonne offre. Paiement Les éventuels frais sont dus chaque mois et doivent être payés à l'avance, sauf si d'autres conditions de paiement ont été convenues dans l'offre. 4.2 L'Utilisateur reconnait que l'Entreprise, ou le prestataire de paiement
- méthode de paiement associée au cycle de facturation du Compte de l'Utilisateur et qu'il l'accepte. 4.3 L'Entreprise peut suspendre l'accès au Service si l'Entreprise n'est pas en mesure de percevoir le paiement selon la méthode de paiement associée au
- Création d'un compte 5.1 L'Utilisateur doit créer un compte et, pour certains aspects du Service de

entre l'Entreprise et l'Utilisateur.

Souscription à un abonnement

5.2 L'Utilisateur doit avoir au moins 18 ans pour créer un compte et souscrire un abonnement. 5.3

d'abonnement (payant) de l'Entreprise afin de pouvoir accéder au Service de

l'Entreprise, il doit utiliser ce compte pour souscrire l'une des formules

de l'Utilisateur. 5.5 L'Entreprise a le droit de bloquer l'accès de l'Utilisateur au Service de l'Entreprise si l'Entreprise soupçonne raisonnablement que le compte ou l'abonnement de l'Utilisateur est utilisé contrairement aux conditions du Contrat

L'Utilisateur convient de maintenir à jour les informations du compte de l'Utilisateur et de préserver la confidentialité stricte des identifiants de connexion

l'Utilisateur d'octroyer à des tiers la permission d'utiliser le compte ou l'abonnement

L'Utilisateur doit mettre à jour dans les meilleurs délais les détails du compte de l'Utilisateur en cas d'un quelconque changement pertinent dont l'Entreprise compte de l'Utilisateur pourrait avoir été compromis, l'Entreprise peut assumer que

Divers abonnements peuvent être proposés par l'Entreprise et souscrits par

Les conditions ou abonnements de l'Entreprise peuvent varier, notamment

l'Utilisateur si l'Utilisateur souhaite utiliser pleinement les Services de l'Entreprise.

en ce qui concerne le contenu disponible, les périodes d'abonnement, les cycles de

celles mentionnées dans l'offre (en ligne) de l'Entreprise. En général, les cycles de

facturation associés et les frais d'abonnement. Les conditions applicables sont

- facturation d'abonnement commencent le jour où l'Entreprise accorde à l'Utilisateur l'accès au Service. L'Entreprise peut proposer à l'Utilisateur un essai gratuit pour découvrir le Service, lequel peut être soumis à des conditions spécifiques. À l'expiration de cet essai gratuit, le cycle de facturation de l'abonnement commence automatiquement, sauf si l'Utilisateur a préalablement annulé l'abonnement - sauf indication contraire.
- prennent effet à la fin du dernier cycle de facturation de la période d'abonnement applicable. 6.6 L'Utilisateur peut annuler son abonnement via son compte ou en contactant le service clientèle de l'Entreprise. Utilisation du service
- réserve de réception du paiement des frais d'abonnement applicables. 7.3 L'Entreprise autorise au maximum 5 dispositifs d'utilisateur final connectés à Internet à accéder simultanément au Service, sauf indication contraire. Toute restriction susceptible d'être appliquée à l'abonnement choisi est mentionnée dans le compte de l'Utilisateur.
- final de l'Utilisateur mais avec certaines limitations applicables. 7.5 L'Entreprise est en droit de modifier la nature et la portée du Service ainsi que le contenu de la plateforme de temps à autre, sans préavis aux Utilisateurs.

Toutefois, l'Entreprise s'efforce dans la mesure du possible d'informer l'Utilisateur.

emploie tous les efforts commerciaux raisonnables pour s'assurer que le Service est disponible à tout moment. L'Entreprise assure une maintenance active du Service,

7.6 L'Entreprise n'émet aucune garantie de disponibilité ininterrompue mais

législation applicable. En outre, il est interdit à l'Utilisateur de circonvenir ou d'éliminer l'une quelconque des mesures de protection du contenu intégrées dans le Service, d'employer un robot, robot d'indexation, chercheur ou autres moyens automatisés d'accès au Service ou encore de décompiler, rétroconcevoir ou désassembler un quelconque logiciel fourni par l'Entreprise pour l'utilisation du

Si l'Entreprise a des raisons de croire que l'Utilisateur a enfreint les

conditions du Contrat de l'Entreprise, l'Entreprise peut suspendre l'accès au Service

7.9 L'Entreprise peut décider de résilier le Service de l'Entreprise à tout moment. Dans ce cas, l'Entreprise envoie à l'Utilisateur une notification écrite de résiliation à

l'adresse e-mail connue de l'Entreprise. Toute somme payée d'avance pour le

Service (ex. applications mobiles).

de l'Entreprise avec effet immédiat.

8.1 Tous les droits de propriété intellectuelle sur le Service ou autres supports fournis par l'Entreprise à l'Utilisateur demeurent la propriété de l'Entreprise ou celle des concessionnaires de licence de l'Entreprise. Sous réserve des conditions du Contrat, l'Utilisateur dispose d'un droit non-exclusif, incessible et révocable d'utilisation du Service et de ces supports dans la mesure prévue par le Contrat. 8.2 Il est interdit à l'Utilisateur d'octroyer une licence, vendre, louer, prêter, transférer, assigner, distribuer, afficher, divulguer ou exploiter commercialement de

toute autre manière ou encore de (prêter assistance pour) mettre le Service à

8.3 Il est interdit à l'Utilisateur de modifier le Service et les supports et il ne

l'Utilisateur de tenter d'accéder au code source ou de réduire de toute autre

dispose d'aucun droit de copie du code source du logiciel au titre d'une quelconque application (mobile) fournie par l'Entreprise dans le cadre du Service. Il est interdit à

manière sous une forme perceptible par l'être humain le Service, en tout ou partie,

8.4 L'Entreprise peut prendre des mesures techniques de protection du Service

disposition d'un quelconque tiers sauf indication contraire.

de l'Entreprise par rétroconception ou décompilation.

Modifications des conditions générales

générales modifiées.

quelconque raison.

systèmes.

l'ajustement.

- et des supports contre les modifications, usages, reproductions ou publications non autorisés. En cas de mise en œuvre de ces mesures par l'Entreprise, l'Utilisateur ne doit pas tenter de les supprimer ou de les éviter. 8.5 L'Utilisateur s'engage à ne pas supprimer ni modifier les droits d'auteur, les marques commerciales, les noms commerciaux ou autres droits de propriété intellectuelle des contenus soumis à la propriété intellectuelle de l'Entreprise ou de ses concessionnaires de licence.
- 10.1 Si l'Entreprise n'est pas en mesure de livrer son activité en raison d'un cas de force majeure, l'Entreprise n'est pas responsable des dommages résultant de ce cas de force majeure. 10.2 Par force majeure, on entend dans tous les cas : les perturbations ou les défaillances de l'Internet, de l'infrastructure de télécommunications, les attaques

SYN Flood, les attaques de réseau, les attaques DoS ou DDos, les pannes de

livraison, les incendies, les inondations, les barrières à l'importation et à

courant, les troubles internes, les cas de mobilisation, de guerre, les entraves au transport, les grèves, les confinements, les perturbations d'activité, les retards de

l'exportation, les catastrophes naturelles et les cas où l'Entreprise n'est pas en mesure de fournir son service par l'intermédiaire de ses propres fournisseurs pour

toute responsabilité est limitée aux frais payés pour l'exécution du Contrat, avec un maximum de 12 mois. 11.5 L'Utilisateur est responsable de la transmission correcte de ses données à caractère personnel, comme le nom, l'adresse et autres données nécessaires à la bonne exécution du Contrat. L'Entreprise décline toute responsabilité envers les dommages résultant de données incorrectes fournies par l'Utilisateur et nécessaires à la bonne exécution du Contrat. Dysfonctionnements techniques

12.1 Aux fins de maintenance, d'ajustement ou d'amélioration de ses systèmes, l'Entreprise peut mettre ses systèmes hors ligne pendant la période la plus courte possible. L'Entreprise s'engage à ne mettre les systèmes hors ligne que pendant les périodes qui affectent le moins l'Utilisateur. L'Entreprise n'est pas responsable des

- Modification du contenu 13.1 L'Entreprise est en droit de modifier la nature et la portée du Service ainsi que le contenu de la plateforme de temps à autre, sans préavis aux Utilisateurs. Toutefois, l'Entreprise s'efforce dans la mesure du possible d'informer l'Utilisateur. Service clientèle
- 15.2 Sauf dans la mesure où la législation en dispose autrement, tout litige émanant du Contrat est soumis au tribunal compétent pour le siège social de l'Entreprise. 15.3 L'Entreprise est en droit de céder ce Contrat et tous les droits et obligations

en émanant à un tiers ayant acquis l'exploitation des activités dont ce Contrat est

sujet sans nécessiter une approbation additionnelle de la part de l'Utilisateur.

15.4 Pour plus d'informations sur notre Service et sur ses fonctionnalités ou si

vous avez besoin d'assistance avec votre compte, veuillez nous contacter à

la législation applicable accorde à l'Utilisateur ce droit de rétractation.

L'Utilisateur dispose d'un droit de rétractation du Contrat conclu avec l'Entreprise sans donner de raison. La période de rétractation se termine 14 jours à compter de la date de la souscription par l'Utilisateur d'une formule d'abonnement au Service de l'Entreprise. La période de rétractation débute à la date où l'Utilisateur souscrit une formule d'abonnement même si la souscription débute par une période d'accès

## Pour exercer son droit de rétractation, l'Utilisateur doit informer l'Entreprise, en nous contactant à contact@montily.com, de sa décision de rétractation du Contrat par une déclaration explicite (ex. courrier postal, fax ou e-mail). L'Utilisateur peut

à titre gratuit.

Informations concernant le droit de rétractation Introduction

Veuillez noter que cette section s'applique uniquement si l'Utilisateur a acquis un accès au Service de l'Entreprise en tant que consommateur, en d'autres termes en tant que personne physique agissant pour des motifs différents de son métier, de son activité, de sa profession ou de son service professionnel, et dans la mesure où Droit de rétractation

## utiliser le modèle de formulaire de rétractation (à la suite) mais sans que ce soit obligatoire. Pour respecter la période de rétraction, il suffit à l'Utilisateur d'envoyer sa communication concernant son exercice du droit de rétractation avant l'expiration de la période de rétraction.

Exercice du droit de rétractation

décision de l'Utilisateur de rétractation du Contrat. L'Entreprise procède à ce remboursement en utilisant les mêmes moyens de paiement que l'Utilisateur a employés pour la transaction initiale, sauf si l'Utilisateur en a convenu différemment expressément. En tout cas, l'Utilisateur ne subit aucun frais en résultante de ce remboursement. Si l'Utilisateur a demandé de débuter l'exécution du Service durant la période de rétractation, l'Utilisateur doit à l'Entreprise une somme proportionnelle au Service qui lui a été fourni jusqu'au moment où l'Utilisateur a notifié à l'Entreprise sa rétractation de ce Contrat, par rapport avec la couverture complète du Contrat.

- l'Utilisateur souhaite une rétractation du Contrat. — Je/L'Entreprise (\*) notifie ma/notre (\*) rétractation de mon/notre (\*) contrat de vente des produits suivants (\*)/de prestation des services suivants (\*),
- Commande le (\*)/réception le (\*) : — Numéro de commande (le cas échéant) : — Nom d'Utilisateur : — Adresse d'Utilisateur :

- et à tout contrat à distance conclu entre l'Utilisateur et l'Entreprise. Le texte de ces conditions générales est mis à la disposition de
- possible, elles sont envoyées gratuitement à la demande de l'Utilisateur par voie
- La position de l'Entreprise 2.1 L'Entreprise fournit une plateforme qui connecte l'Utilisateur à une plateforme de streaming fournie par l'Entreprise ou par une partie externe affiliée à 2.2 L'Entreprise n'assume aucune responsabilité quant à l'interprétation des
- sur la plateforme tels que les films, séries, jeux ou autres contenus.
- des Services fournis. L'offre de l'Entreprise est suffisamment détaillée pour que
- la modification des taux de TVA ou d'erreurs manifestes. 3.3 Les erreurs manifestes présentes dans l'offre, y compris les fautes
- Si l'Utilisateur accepte l'offre qui comporte une faute de frappe ou une erreur manifeste, celui-ci sera immédiatement informé par e-mail de ladite erreur
- Compte de l'Utilisateur, jusqu'à ce que ce manquement ait été corrigé. Ladite suspension est levée dès que possible après perception du paiement intégral. En cas de notification, des actions de la part de l'Utilisateur peuvent être requises. La

externe, est autorisé(e) à prélever les frais applicables à l'abonnement sur la

- suspension pour non-paiement peut entraîner un changement de la date du cycle de paiement. Veuillez prendre note des informations fournies dans le Compte de l'Utilisateur en cas de suspension.
- Il est demandé à l'Utilisateur de fournir à l'Entreprise quelques informations personnelles lors de la création du compte, notamment un nom et une adresse email. En outre, l'Utilisateur peut devoir choisir un mot de passe suffisamment fiable à moins que l'Utilisateur ne crée un compte en utilisant un identifiant tiers. Toutes les informations fournies par l'Utilisateur à l'Entreprise doivent être complètes et véridiques. Il est interdit à l'Utilisateur de fournir les données d'une autre personne. Sauf permission explicite des conditions du Contrat, il est interdit à
- 5.7 devrait être informée. Sauf si l'Utilisateur a dûment informé l'Entreprise que le la personne utilisant ces identifiants est le titulaire réel du compte ou que le

titulaire du compte l'a autorisé dans la mesure permise par le Contrat.

de l'Utilisateur servant à accéder au compte de l'Utilisateur.

Sauf offre contraire, les abonnements sont conclus pour une période illimitée.

tacitement reconduit chaque fois pour des durées égales à la durée initiale. Ceci sous réserve et dans la mesure autorisée par la loi applicable, et à moins que

6.5 Après confirmation du Contrat par l'Entreprise, l'Utilisateur peut résilier le Contrat à tout moment, sans motif. La résiliation prend effet à la fin du cycle de facturation alors en cours ou après un mois à compter du jour de la résiliation, la date la plus proche étant retenue. Les annulations d'abonnements à durée fixe

Si un abonnement a été proposé pour une durée limitée, l'abonnement est

l'Utilisateur n'annule l'abonnement avant le moment du renouvellement.

7.1 L'accès au Service de l'Entreprise est réservé à un usage non commercial. Il est interdit à l'Utilisateur d'accéder au Service de l'Entreprise en dehors du foyer de

l'Utilisateur. Tout affichage du contenu disponible grâce au Service de l'Entreprise

L'Entreprise accorde à l'Utilisateur l'accès à l'utilisation du Service de

dans des installations publiques et pour un quelconque usage commercial est

l'Entreprise conformément aux conditions du Contrat et, le cas échéant, sous

interdit.

Service hors du pays dans lequel le Contrat pour le Service a été conclu (ex. certains contenus peuvent être indisponibles si l'Utilisateur accède au Service de l'Entreprise dans un pays différent en raison de restrictions de licences). Certains contenus peuvent être disponibles en téléchargement sur le dispositif d'utilisateur

7.4 Il est possible que l'Utilisateur ne puisse pas utiliser (intégralement) le

- susceptible de se produire à tout moment mais annoncée à l'avance dans la mesure raisonnable du possible. L'Utilisateur ne peut pas utiliser le Service en violation du Contrat et de la
- Service que nous ne fournissons plus est remboursée au pro rata. 8. Droits de propriété intellectuelle

générales, les spécifications de l'abonnement, y compris les frais correspondants.

que si l'Entreprise a averti l'Utilisateur des modifications des conditions générales et qu'un délai de 14 jours après cette notification s'est écoulé sans que l'Utilisateur

n'ait averti l'Entreprise par écrit qu'il n'accepte pas lesdites modifications.

supprimer le compte ou d'annuler l'abonnement payant. En utilisant le Service après la date indiquée dans la notification, l'Utilisateur accepte les conditions

L'Entreprise a le droit de modifier de temps à autre les présentes conditions

Les modifications n'auront de force contraignante à l'égard de l'Utilisateur

Si l'Utilisateur n'accepte pas les modifications, l'Utilisateur est autorisé à résilier le Contrat avant la date d'entrée en vigueur des modifications. Il lui suffit de

avenus par une décision de justice, les autres dispositions des présentes conditions générales restent pleinement en vigueur, et l'Entreprise et l'Utilisateur se consulteront afin de trouver de nouvelles dispositions pour remplacer les dispositions nulles ou annulées, en tenant compte autant que possible de la finalité et de l'intention de la disposition nulle ou annulée. Force majeure

9.4 Si un ou plusieurs articles des présentes conditions sont déclarés nuls et non

Responsabilité 11.1 L'Entreprise est responsable envers l'Utilisateur des manquements imputables. Dans la mesure où l'exécution n'est pas déjà définitivement impossible, le présent paragraphe ne s'applique qu'au règlement par voie légale de la négligence du débiteur. 11.2 En cas de manquements imputables, l'Entreprise n'est responsable que de l'indemnisation des dommages directs.

L'Entreprise décline toute responsabilité envers les dommages indirects,

11.4 La responsabilité de l'Entreprise est limitée à la somme versée dans la

de l'Utilisateur, pertes d'économies et interruptions de l'activité.

notamment les dommages conséquents, pertes de profits, dommages immatériels

situation spécifique prévue par l'assurance ou les assurances responsabilité civile souscrite(s), à laquelle ou auxquelles s'ajoute la somme de la franchise qui est à la charge de l'Entreprise conformément aux exigences de la politique. Si, pour une raison ou une autre, aucun paiement n'est effectué au titre de cette assurance,

12.2 Si des moyens de télécommunication sont utilisés pendant la maintenance et l'assistance ou dans le cadre d'autres Services fournis au nom de l'Entreprise, les parties sont chacune responsables de la décision correcte et de la disponibilité opportune de leur côté. L'Entreprise n'est pas responsable de la corruption, de

l'interception des données ou de la perte ou des résultats du traitement lors de la

l'Utilisateur en sera informé dans la mesure du possible. L'Utilisateur ne peut pas

d'Utilisateurs. L'Entreprise n'est pas responsable des dommages que l'Utilisateur

12.4 L'Entreprise fait tout ce qui est en son pouvoir pour minimiser la période

s'engage à fournir une indication du moment et de la nature de l'arrêt ou de

d'arrêt et les conséquences des ajustements pour l'Utilisateur. De plus, l'Entreprise

12.3 L'Entreprise peut procéder aux ajustements nécessaires en vue de la fonctionnalité ou des erreurs. Si l'Entreprise procède à de tels ajustements,

renoncer aux ajustements, si les ajustements s'appliquent à un groupe

pourrait causer à la suite de l'ajustement des systèmes.

transmission des données par des moyens de télécommunication.

dommages que l'Utilisateur pourrait subir à la suite de la mise hors ligne des

14.1 L'Entreprise dispose d'une procédure de réclamation suffisamment connue et traite les réclamations conformément à celle-ci.

14.2 Les réclamations concernant l'exécution du Contrat doivent être soumises à l'Entreprise de manière complète et claire dans les 14 jours suivant la découverte

des défaillances par l'Utilisateur. Les réclamations peuvent être soumises par

14.3 Les réclamations qui sont soumises à l'Entreprise sont traitées dans les 14 jours à compter de la date de réception. Si une réclamation nécessite un temps de traitement prévisible plus long, l'Entreprise répond dans un délai de 14 jours par un accusé de réception et une indication du moment où l'Utilisateur peut attendre une

14.4 Si la réclamation ne peut être réglée par une consultation mutuelle, un litige

14.5 Si l'Utilisateur est un consommateur basé en Europe et n'est pas satisfait de

plateforme européenne de règlement en ligne des litiges qui se trouve à l'adresse

15.1 Le Contrat est régi par la législation du pays d'immatriculation des bureaux de l'Entreprise. Si l'Utilisateur a conclu le Contrat en tant que consommateur, le

la gestion d'une réclamation, l'Utilisateur peut envoyer la réclamation à la

Contrat n'affecte pas les droits de l'Utilisateur inhérents à des dispositions

juridiques de la législation du pays dont l'Utilisateur est résident.

l'Entreprise au moyen d'une Déclaration explicite.

est déclenché conformément au règlement des litiges.

réponse plus détaillée.

Divers

https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

l'adresse : contact@montily.com

## Remboursement En cas de rétractation du Contrat, l'Entreprise rembourse à l'Utilisateur l'ensemble des paiements reçus de l'Utilisateur (le cas échéant) sans délai indu et, en tout cas,

au plus tard 14 jours à compter de la date de notification à l'Entreprise de la

Modèle de formulaire de rétractation L'Utilisateur peut employer le formulaire suivant pour exercer son droit de rétractation. Veuillez renseigner et retourner ce formulaire uniquement si

- Signature de l'Utilisateur (uniquement si ce formulaire est notifié sur papier) : — Date :