

Ce document contient les Con

Le nom et les coordonnées de l'entité sont
disponibles dans l'e-mail de bienvenue.

L'entreprise fournissant le Service est ci-après désignée par les termes « **Entreprise** » ou « **nous** ».

Votre utilisation du Service de l'Entreprise est soumise aux conditions générales énoncées ci-après.

1.1 Ces conditions générales s'appliquent à toute offre que l'Entreprise émet

gratuitement le plus tôt possible avant la conclusion du Contrat à distance s'il n'est pas raisonnablement possible de mettre à disposition les conditions générales.

distance, en ca
texte de ces co

- | | |
|---|------|
| conserver sur un Support de données durable. Si cela n'est pas raisonnablement possible, elles sont envoyées gratuitement à la demande de l'Utilisateur par voie électronique ou non, avant la conclusion du Contrat à distance. | 1.4 |
| La dernière version des conditions générales peut être consultée à tout moment sur les sites Internet de l'Entreprise. | 1.5 |
| Dans le cas où, en sus desdites conditions générales, des conditions spécifiques s'appliquent, les deuxième et troisième paragraphes de cette disposition s'appliquent. En cas de conditions générales contradictoires, l'Utilisateur peut toujours invoquer la disposition applicable qui lui est la plus favorable. | 2. |
| La position de l'Entreprise | 2.1 |
| L'Entreprise fournit une plateforme qui connecte l'Utilisateur à une plateforme de streaming fournie par l'Entreprise ou par une partie externe affiliée à l'Entreprise. | 2.2 |
| L'Entreprise n'assume aucune responsabilité quant à l'interprétation des informations fournies sur les plateformes, notamment quant aux contenus disponibles sur la plateforme tels que films, séries, jeux ou autres contenus. | 3. |
| Offres et prix | 3.1 |
| Les offres de l'Entreprise comprennent une description complète et exacte des Services fournis. L'offre de l'Entreprise est suffisamment détaillée pour que l'Utilisateur puisse l'évaluer correctement. | 3.2 |
| Le prix des Services proposés ne seront pas augmentés pendant la période de validité indiquée dans l'offre, à l'exception des fluctuations de prix résultant de la modification des taux de TVA ou d'erreurs manifestes. | 3.3 |
| Les erreurs manifestes présentes dans l'offre, y compris les fautes d'orthographe évidentes, n'ont pas force contraignante sur l'Entreprise. Sont expressément stipulées ici les erreurs dans les offres annoncées ailleurs que sur le site Internet de l'Entreprise, tout en considérant que les informations sur le site Internet de l'Entreprise font foi à tout moment. Il est question d'erreur manifeste par exemple lorsque l'offre affiche un montant si faible que l'Utilisateur sait ou aurait dû raisonnablement savoir qu'il s'agissait d'une erreur manifeste dans l'offre. | 3.4 |
| Si l'Utilisateur accepte l'offre qui comporte une faute de frappe ou un erreur manifeste, celui-ci sera immédiatement informé par e-mail de ladite erreur manifeste. En outre, cet e-mail donne à l'Utilisateur un certain délai au cours duquel l'Utilisateur peut accepter la bonne offre. | 4. |
| Paiement | 4.1 |
| Les éventuels frais sont dus chaque mois et doivent être payés à l'avance, sauf si d'autres conditions de paiement ont été convenues dans l'offre. | 4.2 |
| L'Utilisateur reconnaît que l'Entreprise, ou le prestataire de paiement externe, est autorisé(e) à prélever les frais applicables à l'abonnement sur la méthode de paiement associée au cycle de facturation du Compte de l'Utilisateur et qu'il l'accepte. | 4.3 |
| L'Entreprise peut suspendre l'accès au Service si l'Entreprise n'est pas en mesure de percevoir le paiement selon la méthode de paiement associée au Compte de l'Utilisateur, jusqu'à ce que ce manquement ait été corrigé. Ladaite suspension est levée dès que possible après perception du paiement intégral. En cas de notification, des actions de la part de l'Utilisateur peuvent être requises. La suspension pour non-paiement peut entraîner un changement de la date du cycle de paiement. Veuillez prendre note des informations fournies dans le Compte de l'Utilisateur en cas de suspension. | 5. |
| Création d'un compte | 5.1 |
| L'Utilisateur doit créer un compte et, pour certains aspects du Service de l'Entreprise, il doit utiliser ce compte pour souscrire l'une des formules d'abonnement (payant) de l'Entreprise afin de pouvoir accéder au Service de l'Entreprise. | 5.2 |
| L'Utilisateur doit avoir au moins 18 ans pour créer un compte et souscrire un abonnement. | 5.3 |
| Il est demandé à l'Utilisateur de fournir à l'Entreprise quelques informations personnelles lors de la création du compte, notamment un nom et une adresse e-mail. En outre, l'Utilisateur peut devoir choisir un mot de passe suffisamment fiable à moins que l'Utilisateur ne crée un compte en utilisant un identifiant tiers. | 5.4 |
| Toutes les informations fournies par l'Utilisateur à l'Entreprise doivent être complètes et véridiques. Il est interdit à l'Utilisateur de fournir les données d'une autre personne. Sauf permission explicite des conditions du Contrat, il est interdit à l'Utilisateur d'octroyer à des tiers la permission d'utiliser le compte ou l'abonnement de l'Utilisateur. | 5.5 |
| L'Entreprise a le droit de bloquer l'accès de l'Utilisateur au Service de l'Entreprise si l'Entreprise soupçonne raisonnablement que le compte ou l'abonnement de l'Utilisateur est utilisé contrairement aux conditions du Contrat entre l'Entreprise et l'Utilisateur. | 5.6 |
| L'Utilisateur convient de maintenir à jour les informations du compte de l'Utilisateur et de préserver la confidentialité stricte des identifiants de connexion de l'Utilisateur servant à accéder au compte de l'Utilisateur. | 5.7 |
| L'Utilisateur doit mettre à jour dans les meilleurs délais les détails du compte de l'Utilisateur en cas d'un quelconque changement pertinent dont l'Entreprise devrait être informée. Sauf si l'Utilisateur a dûment informé l'Entreprise que le compte de l'Utilisateur pourrait avoir été compromis, l'Entreprise peut assumer que la personne utilisant ces identifiants est le titulaire réel du compte ou que le titulaire du compte l'a autorisé dans la mesure permise par le Contrat. | 6. |
| Souscription à un abonnement | 6.1 |
| Divers abonnements peuvent être proposés par l'Entreprise et souscrits par l'Utilisateur si l'Utilisateur souhaite utiliser pleinement les Services de l'Entreprise. | 6.2 |
| Les conditions ou abonnements de l'Entreprise peuvent varier, notamment en ce qui concerne le contenu disponible, les périodes d'abonnement, les cycles de facturation associés et les frais d'abonnement. Les conditions applicables sont celles mentionnées dans l'offre (en ligne) de l'Entreprise. En général, les cycles de facturation d'abonnement commencent le jour où l'Entreprise accorde à l'Utilisateur l'accès au Service. | 6.3 |
| L'Entreprise peut proposer à l'Utilisateur un essai gratuit pour découvrir le Service, lequel peut être soumis à des conditions spécifiques. À l'expiration de cet essai gratuit, le jour de la facturation de l'abonnement commence automatiquement, sauf si l'Utilisateur a préalablement annulé l'abonnement – sauf indication contraire. | 6.4 |
| Sauf offre contraire, les abonnements sont conclus pour une période illimitée. Si un abonnement a été proposé pour une durée limitée, l'abonnement est tacitement reconduit chaque fois pour des durées égales à la durée initiale. Ceci sous réserve et dans la mesure autorisée par la loi applicable, et à moins que l'Utilisateur n'annule l'abonnement avant le moment du renouvellement. | 6.5 |
| Après confirmation du Contrat par l'Entreprise, l'Utilisateur peut résilier le Contrat à tout moment, sans motif. La résiliation prend effet à la fin du cycle de facturation alors en cours ou après un mois à compter du jour de la résiliation, la date la plus proche étant retenue. Les annulations d'abonnements à durée fixe prennent effet à la fin du dernier cycle de facturation de la période d'abonnement applicable. | 6.6 |
| L'Utilisateur peut annuler son abonnement via son compte ou en contactant le service clientèle de l'Entreprise. | 7. |
| Utilisation du service | 7.1 |
| L'accès au Service de l'Entreprise est réservé à un usage non commercial. Il est interdit à l'Utilisateur d'accéder au Service de l'Entreprise en dehors du foyer de l'Utilisateur. Tout affichage du contenu disponible grâce au Service de l'Entreprise dans des installations publiques et pour un quelconque usage commercial est interdit. | 7.2 |
| L'Entreprise accorde à l'Utilisateur l'accès à l'utilisation du Service de l'Entreprise conformément aux conditions du Contrat et, le cas échéant, sous réserve de réception du paiement des frais d'abonnement applicables. | 7.3 |
| L'Entreprise autorise au maximum 5 dispositifs d'Utilisateur final connectés à Internet à accéder simultanément au Service, sauf indication contraire. Toute restriction susceptible d'être appliquée à l'abonnement choisi est mentionnée dans le compte de l'Utilisateur. | 7.4 |
| Il est possible que l'Utilisateur ne puisse pas utiliser (intégralement) le Service hors du pays dans lequel le Contrat pour le Service a été conclu (ex. certains contenus peuvent être indisponibles si l'Utilisateur accède au Service de l'Entreprise dans un pays différent en raison de restrictions de licences). Certains contenus peuvent être disponibles en téléchargement sur le dispositif d'Utilisateur final de l'Utilisateur mais avec certaines limitations applicables. | 7.5 |
| L'Entreprise est en droit de modifier la nature et la portée du Service ainsi que le contenu de la plateforme de temps à autre, sans préavis aux Utilisateurs. Toutefois, l'Entreprise s'efforce dans la mesure du possible d'informer l'Utilisateur. | 7.6 |
| L'Entreprise n'émet aucune garantie de disponibilité ininterrompue mais emploie tous les efforts commerciaux raisonnables pour s'assurer que le Service est disponible à tout moment. L'Entreprise assure une maintenance active du Service, susceptible de se produire à tout moment mais annoncée à l'avance dans la mesure raisonnable du possible. | 7.7 |
| L'Utilisateur ne peut pas utiliser le Service en violation du Contrat et de la législation applicable. En outre, il est interdit à l'Utilisateur de circonvenir ou d'éliminer l'une quelconque des mesures de protection du contenu intégrées dans le Service, d'employer un robot, robot d'indexation, chercheur ou autres moyens automatisés d'accès au Service ou encore de décompiler, rétrocompiler ou désassembler un quelconque logiciel fourni par l'Entreprise pour l'utilisation du Service (ex. applications mobiles). | 7.8 |
| Si l'Entreprise a des raisons de croire que l'Utilisateur a enfreint les conditions du Contrat de l'Entreprise, l'Entreprise peut suspendre l'accès au Service de l'Entreprise avec effet immédiat. | 7.9 |
| L'Entreprise peut décider de résilier le Service de l'Entreprise à tout moment. Dans ce cas, l'Entreprise envoie à l'Utilisateur une notification écrite de résiliation à l'adresse e-mail connue de l'Entreprise. Toute somme payée d'avance pour le Service que nous ne fournissons plus est remboursée au pro rata. | 8. |
| Droits de propriété intellectuelle | 8.1 |
| Tous les droits de propriété intellectuelle sur le Service ou autres supports fournis par l'Entreprise à l'Utilisateur demeurent la propriété de l'Entreprise ou celle des concessionnaires de licence de l'Entreprise. Sous réserve des conditions du Contrat, l'Utilisateur dispose d'un droit non-exclusif, incessible et révocable d'utilisation du Service et de ces supports dans la mesure prévue par le Contrat. | 8.2 |
| Il est interdit à l'Utilisateur d'octroyer une licence, vendre, louer, prêter, transférer, assigner, distribuer, afficher, divulguer ou exploiter commercialement de toute manière ou encore de prêter assistance pour) mettre le Service à disposition d'un quelconque tiers sauf indication contraire. | 8.3 |
| Il est interdit à l'Utilisateur de modifier le Service et les supports et il ne dispose d'aucun droit de copie du contenu du logiciel au titre d'une quelconque application (mobile) fournie par l'Entreprise dans le cadre du Service. Il est interdit à l'Utilisateur de tenter d'accéder au code source ou de réduire de toute autre manière sous une forme perceptible par l'œil humain le Service, en tout ou partie, de l'Entreprise par rétrocompilation ou décompilation. | 8.4 |
| L'Entreprise peut prendre des mesures techniques de protection du Service et des supports contre des modifications, usages, reproductions ou publications non autorisés. En cas de mise en œuvre de ces mesures par l'Entreprise, l'Utilisateur ne doit pas tenter de les supprimer ou de les évier. | 8.5 |
| L'Utilisateur s'engage à ne pas supprimer ni modifier les droits d'auteur, les marques commerciales, les noms commerciaux ou autres droits de propriété intellectuelle des contenus soumis à la propriété intellectuelle de l'Entreprise ou de ses concessionnaires de licence. | 9. |
| Modifications des conditions générales | 9.1 |
| L'Entreprise a le droit de modifier de temps à autre les présentes conditions générales, les spécifications de l'abonnement, y compris les frais correspondants. | 9.2 |
| Les modifications n'auront de force contraignante à l'égard de l'Utilisateur que si l'Entreprise a averti l'Utilisateur des modifications des conditions générales et qu'un délai de 14 jours après lequel cette notification s'est écoulee sans que l'Utilisateur n'ait averti l'Entreprise par écrit qu'il n'accepte pas lesdites modifications. | 9.3 |
| Si l'Utilisateur n'accepte pas les modifications, l'Utilisateur est autorisé à résilier le Contrat avant la date d'entrée en vigueur des modifications. Il lui suffit de supprimer le compte ou d'annuler l'abonnement payant. En utilisant le Service après la date indiquée dans la notification, l'Utilisateur accepte les conditions générales modifiées. | 9.4 |
| Si un ou plusieurs articles des présentes conditions sont déclarés nuls et non avenue par une décision de justice, les autres dispositions des présentes conditions générales resteront pleinement en vigueur, et l'Entreprise et l'Utilisateur se consulteront afin de trouver de nouvelles dispositions pour remplacer les dispositions nulles ou annulées, en tenant compte autant que possible de la finalité et de l'intention de la disposition nulle ou annulée. | 10. |
| Force majeure | 10.1 |
| Si l'Entreprise n'est pas en mesure de livrer son activité en raison d'un cas de force majeure, l'Entreprise n'est pas responsable des dommages résultant de ce cas de force majeure. | 10.2 |
| Par force majeure, on entend dans tous les cas : les perturbations ou les défaillances de l'Internet, de l'infrastructure de télécommunications, les attaques SYN Flood, les attaques de réseau, les attaques DDoS ou DDoS, les pannes de courant, les troubles Internet, les cas de mobilisation de guerre, les entraves au transport, les grèves, les confinements, les perturbations d'activité, les retards de livraison, les incendies, les onditions, les barrières à l'importation et à l'exportation, les catastrophes naturelles et les cas où l'Entreprise n'est pas en mesure de fournir son service par l'intermédiaire de ses propres fournisseurs pour quelconque raison. | 11. |
| Responsabilité | 11.1 |
| L'Entreprise est responsable envers l'Utilisateur des manquements imputables. Dans la mesure où l'exécution n'est pas déjà définitivement impossible, le présent paragraphe ne s'applique qu'au règlement par voie | |

Remboursement

En cas de rétractation du
des paiements reçus de l'U

au plus tard 14 jours à compter de la date de notification à l'Entreprise de la décision de l'Utilisateur de rétraction du Contrat. L'Entreprise procède à ce remboursement en utilisant les mêmes moyens de paiement que l'Utilisateur a employés pour la transaction initiale, sauf si l'Utilisateur en a convenu différemment expressément. En tout cas, l'Utilisateur ne subit aucun frais en résultante de ce remboursement.

rétractation, l'Utilisateur doit à l'Er

qui lui a été fourni jusqu'au mo

Modèle de formulaire de rétractation

L'Utilisateur peut employer le formulaire suivant pour exercer son droit de rétractation. Veuillez renseigner et retourner ce formulaire uniquement si l'Utilisateur souhaite une rétractation du Contrat.

- de vente des produits suivants (*)/de prestation des services suivants (*),
- Commande le (*)/réception le (*) :
- Numéro de commande (le cas échéant) :
- Nom d'Utilisateur :
- Adresse d'Utilisateur :
- Signature de l'Utilisateur (uniquement si ce formulaire est notifié sur

papier) :
